

ข้อ ๕. การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ดังนี้

๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
๒. มีการสรุปผลความพึงพอใจเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและประกาศให้ประชาชนทราบ ๒ ช่องทาง
 - ๒.๑ หนังสือส่งประชาสัมพันธ์ไปยังหมู่บ้านต่างๆในตำบลห้วยทอง
 - ๒.๒ ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง
๓. มีผลประเมินพอใจมากร้อยละ ๘๔.๑๙
๔. มีการนำข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงบริการ

เอกสารประกอบ

- แบบสำรวจความพึงพอใจ
- บันทึกการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
- ประกาศการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
- หนังสือประชาสัมพันธ์ประกาศการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
- ภาพประกอบการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง
- ภาพการนำข้อเสนอแนะตามแบบประเมินความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงการให้บริการ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลเพื่อปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยแบบสำรวจมีทั้งหมด ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ขอรับบริการ
๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการ

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน <input type="radio"/> หน้าคำตอบ)		
๑.๑ เพศ		
<input type="radio"/> ชาย	<input checked="" type="radio"/> หญิง	
๑.๒ อายุ		
<input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี	<input type="radio"/> อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	<input type="radio"/> อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี
<input checked="" type="radio"/> อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	<input type="radio"/> อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	<input type="radio"/> มากกว่า ๖๐ ปี
๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด		
<input type="radio"/> ประถมศึกษา	<input checked="" type="radio"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	<input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี
<input type="radio"/> มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	<input type="radio"/> ปริญญาตรี	<input type="radio"/> อื่นๆ
๑.๔ เรื่องที่ขอรับบริการ		
<input type="radio"/> เบี้ยยังชีพ	<input type="radio"/> ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	<input type="radio"/> อินเทอร์เน็ต
<input type="radio"/> ข้อมูลข่าวสาร	<input type="radio"/> อื่นๆ	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)			
หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
๑) การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)			
หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อนเป็นต้น			✓
๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			✓
๕) ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด			✓
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			✓
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			✓
๓) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นต้น			✓
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น			✓
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			✓
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก			
๑) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ		✓	
๒) จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓	
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกา น้ำยาลบคำผิด เป็นต้น		✓	
๔) การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น การรับฟังความเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น			✓
๕) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น			✓
๖) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม		✓	
๔. คุณภาพของการให้บริการ			
๑) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ			✓
๒) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ			✓
๓) ผลการบริการในภาพรวม			✓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

ที่ ขก ๘๙๕๐๑/

วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

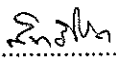
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ในการให้บริการด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาสรุปผลเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๓๓ คน นั้น


ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

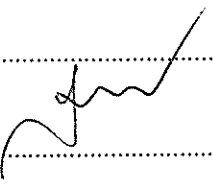
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... ..... ผู้เสนอรายงาน
(นายสิทธิโชค ประเสริฐสุข)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็น.....

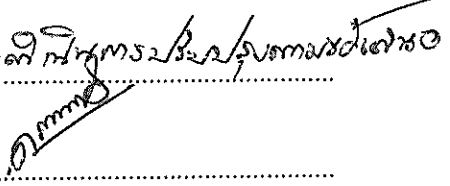
ความเห็น.....

(ลงชื่อ)..... .....

(ลงชื่อ)..... .....

(นางสาวสุพัฒตรา คณานิตย์)
นักวิชาการเกษตรชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสถาพร โสกา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

ความเห็น..... .....
(ลงชื่อ).....

(นายแทนไท คณานิตย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยทอง แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ชอบรับบริการ
๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการ

วิเคราะห์ ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง
มีกรอบการประเมิน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
ด้านการอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ เป็นคำถามแบบประมาณค่า ๓ ระดับ ได้แก่

- ระดับ = ไม่พึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๒,๕๒๗)
ระดับ = พึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๒,๕๒๗)
ระดับ = พอใจมาก (คะแนนเต็ม ๒,๕๒๗)

ส่วนที่ ๑

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและเรื่องที่ชอบรับบริการ จำนวน ๑๓๓ คน

๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)
เพศชาย	๕๕
เพศหญิง	๗๘
รวม	๑๓๓

๑.๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘
อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๓๙
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	
อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๘๖
มากกว่า ๖๐ ปี	
รวม	๑๓๓

๑.๓ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
ประถมศึกษา	๘๖
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๕
ปริญญาตรี	๑๒
สูงกว่าปริญญาตรี	-
อื่นๆ	
รวม	๑๓๓

๑.๔ เรื่องที่ขอรับบริการ

ขอรับบริการ	จำนวน (คน)
เบี่ยงชีฟ	๘๖
ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓๕
อินเทอร์เน็ต	-
ขอคู่มือข่าวสาร	-
อื่นๆ	๑๒
รวม	๑๓๓

ส่วนที่ ๒

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จำนวน ๑๓๓ คน

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ (๑๙ ข้อ X ๑๓๓ คน = ๒,๕๒๗ คะแนน)	ไม่พอใจ (๒,๕๒๗ คะแนน)	พอใจ (๒,๕๒๗ คะแนน)	พอใจมาก (๒,๕๒๗ คะแนน)
๑. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
๑) การติดต่อประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		๓๒	๑๐๑
๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓	๓๕	๙๕
๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๒	๓๓	๙๘
๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๔๗	๘๖
๕) ความรวดเร็วในการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด		๓๒	๑๐๑
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		๓	๑๓๐
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		๑๒	๑๒๐
๓) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ เป็นต้น		๒๒	๑๑๑
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น			๑๓๓
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			๑๓๓
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก			
๑) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๑	๒๘	๑๐๔
๒) จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑	๒๖	๑๐๖
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกาน้ำยาลบคำผิด เป็นต้น		๑๓	๑๒๐
๔) การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น การรับความเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น		๑๘	๑๑๕
๕) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น		๑๓	๑๒๐
๖) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	๒	๓๑	๑๐๐

๔. คุณภาพของการให้บริการ			
๑) การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ		๑๒	๑๒๑
๒) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ		๑๓	๑๒๐
๓) ผลการบริการในภาพรวม		๒๐	๑๑๑
รวม คะแนน	๙	๓๙๐	๒๑๒๕

ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ $= \frac{๙ \times ๑๐๐}{๒,๕๒๗}$ $= ๐.๓๖\%$	พอใจ คิดเป็นร้อยละ $= \frac{๓๙๐ \times ๑๐๐}{๒,๕๒๗}$ $= ๑๕.๕๕\%$	พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ $= \frac{๒,๑๒๕ \times ๑๐๐}{๒,๕๒๗}$ $= ๘๔.๑๙\%$
--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๓๓ คน ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

๑. ไม่พอใจ	๙	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๖	คน
๒. พึงพอใจ	๓๙๐	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๕๕	คน
๓. พอใจมาก	๒,๑๒๕	คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๑๙	คน

ข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในส่วนของคะแนนที่ไม่พอใจ มาจาก

๑. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ เนื่องจาก ป้าย/สัญลักษณ์ มีน้อย เห็นควรเพิ่มป้ายให้ผู้มาใช้บริการมองเห็นได้ชัดเจน
๒. จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก เนื่องจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวทองมีหลายจุด ประชาชนไม่สะดวกในการมาใช้บริการ เห็นควรปรับปรุง จุด/ช่องการให้บริการ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ในการให้บริการด้านต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาสรุปผลเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการในด้านต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากจำนวนผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๓๓ คน ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

๑. ไม่พึงพอใจ	๙	คะแนน คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๖	คน
๒. พึงพอใจ	๓๙๐	คะแนน คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๕๔	คน
๓. พึงพอใจมาก	๒,๑๒๕	คะแนน คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๑๙	คน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายแทนไท คณานิตย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง



ที่ ขก ๘๙๕๐๑ /ว ๕๖๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง
อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๕๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน กำนันตำบลห้วยทอง / ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศรายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และ
ที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทองได้ประกาศผลการประเมินความ
พึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาสรุปผลเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการในด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์
ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ห้วยทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านหอกระจายข่าวเพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดตาม
สำเนาประกาศที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายแทนไท คณานิตย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

สำนักปลัด

โทร.๐-๔๓๓๐-๖๒๕๖

<http://www.Wathong.go.th>

มีการประกาศให้ประชาชนทราบ 2 ช่องทาง คือ

1. ทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง
2. แจกหนังสือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาประกาศ

The screenshot shows a webmail interface for the Wathong Sub-district Office. At the top, there are navigation tabs: หน้าแรก, จัดซื้อจัดจ้าง, ประชาสัมพันธ์, ร้องเรียน/ร้องทุกข์, กระดานถามตอบ, ติดต่อเรา, ITA, and LPA. The main header area is titled "ข่าวประกาศ" (Public Notice). On the left, there is a profile picture of a man in a military-style uniform, identified as "นายแพทย์ วัฒนิตชัย" (Dr. Wattanitjai), the Chief Executive Officer of the Wathong Sub-district Office, with the phone number 064-4503798. Below the profile are icons for "สารจากนายกฯ" (Message from the Mayor) and "แบบสอบถามประชาชน" (Public Survey Form). A "Webmail" logo with the URL <http://www.wathong.go.th> is also present, along with the text "แจ้งมาขแสร์รองเรียนการทุจริต" (Report corruption). The main content area displays a public notice titled "ประกาศ เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ประจำปีงบประมาณ 2565" (Notice regarding the assessment of citizen satisfaction with the quality of service provided by the Wathong Sub-district Office for the 2565 fiscal year), dated 4 February 2023. To the right of the notice is a document viewer showing a scanned document with the Thai coat of arms at the top and a signature at the bottom.

มีการนำข้อเสนอแนะตามแบบประเมินความพึงพอใจไปใช้ประโยชน์หรือปรับปรุงการให้บริการ

