



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

ที่ ขก ๘๙๕๐๑ /

วันที่ ๒๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีสรุปเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๒. รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ได้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง ที่ ๔๒๖/๒๕๕๙ เพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชน การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทหรือความขัดแย้งในชุมชนตามหลักความยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ การร้องเรียนข้าราชการจากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมายหรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้ ซึ่งแสดงออกโดยผ่านกระบวนการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ในการแก้ไขปัญหาและให้ข้อเสนอแนะเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามกระบวนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๑ สรุปดังนี้ (๑) เรื่องร้องทุกข์ เพื่อให้ได้รับการปลดเปลื้องความทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง (๒) เรื่องร้องเรียนข้าราชการ จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน - เรื่อง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายสุรเบศร์ ชะรา)

ตำแหน่ง นิติกร

ความเห็น

ความเห็น

(นางสาวปาริมา ดอกแก้ว)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

(นายสมใจ ชาญจระเข้)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง